

**Política de Protección de Datos
DARK KITCHEN FACTORY**

I. Introducción y resumen.

A. Introducción. La presente Política de Protección de Datos (“PPD”) establece las obligaciones asumidas por Dark Kitchen Factory SpA (en adelante “DKF”) con respecto al tratamiento y la seguridad de la información y los datos personales de los usuarios de la Aplicación (el “Usuario” o los “Usuarios”)

El uso de la Aplicación y de todo producto o servicio que DKF pone a disposición de los Usuarios está sujeto en todo momento a la presente PPD y a los Términos y Condiciones (“T&C”) de la Aplicación. La presente PPD se entiende formar parte integrante de los T&C, de forma tal que todos los términos utilizados en la presente tendrán la definición que se les da en los T&C.

Al aceptar la presente PPD, el Usuario autoriza expresamente a DKF a recopilar, procesar, utilizar, almacenar y/o compartir sus datos personales de acuerdo a esta PPD y a la Ley N° 19.628.

Es de exclusiva responsabilidad de los Usuarios indicar de manera precisa y verdadera sus datos personales proporcionados, como asimismo, actualizarlos cada vez que estos fueren modificados. DKF no se responsabiliza por la falsedad o falta de vigencia de los datos proporcionados por los Usuarios.

B. Ámbito de Aplicación. Los términos de la PPD describen cómo DKF y/o sus afiliados recopilan y utilizan datos personales, por lo cual resulta aplicable a todos los Usuarios de aplicaciones, sitios web u otros servicios ofrecidos en cualquier parte del mundo.

C. Responsable de datos y transferencia. DKF es responsable de los datos personales recolectados en relación con el acceso o uso de los servicios y de la plataforma. Cualquier tipo de preguntas, comentarios y/o quejas sobre las prácticas de uso de datos de DKF deben ser canalizadas al siguiente correo: clientes@dkfactory.cl.

II. Recopilación y uso de datos.

A. Datos de Registro. Para utilizar la plataforma y acceder a los servicios de DKF, los Usuarios deberán completar un registro con datos personales, tales como su nombre, cedula de identidad, dirección de correo electrónico, y otros que puedan ser solicitados y necesarios para el correcto uso de nuestros servicios.

Una vez completado el registro en nuestros servicios, DKF otorgará al usuario una cuenta personal de acceso, la cual es personal, única e intransferible, estando expresamente prohibido que un mismo Usuario se registre más de una vez o posea múltiples cuentas.

El Usuario será el único responsable por el cuidado y buen uso de su cuenta, como asimismo de la protección y seguridad de su clave de acceso. El Usuario al registrarse, y mientras su cuenta se mantenga activa, consiente expresamente que DKF tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo, en particular pero sin limitación alguna, a su información y datos personales, a aquella relacionada a intereses, gustos, contactos y/o

cualquier otro contenido alojado en su cuenta y/o recopilado conforme a lo indicado en la presente PPD.

B. Datos adicionales. De forma adicional al registro, DKF recopila datos de los Usuarios relacionados a sus intereses, gustos, contactos y/o llamadas a soporte técnico. En particular DKF recolecta datos de las siguientes fuentes adicionales:

- Datos de los Usuarios recolectados automáticamente en relación con el acceso o el uso de los servicios (por ejemplo, mediante el uso de cookies).
- Datos de los Usuarios proporcionados por terceros (por ejemplo, proveedores de servicios).
- Datos de los Usuarios proporcionados por redes sociales conectadas a nuestras plataformas o servicios (por ejemplo, Facebook). Cuando los Usuarios se registran en nuestra aplicación por medio de estas redes, algunos contenidos y/o información de sus cuentas pueden ser transmitidos a la cuenta del Usuario con DKF.

C. Categorías de datos recopilados. DKF recopila, de la formas indicadas anteriormente, datos personales dentro de las siguientes categorías:

- Identificadores personales.
- Dirección de entrega/ubicación actual.
- Información de pago.
- Información comercial.
- Información sobre la actividad en internet u otras redes similares.
- Datos de geolocalización.
- Datos sensoriales, incluidas las llamadas del servicio de atención al cliente.

D. Uso de los datos recopilados. DKF utiliza los datos personales para operar, mejorar y personalizar los servicios ofrecidos. El Usuario autoriza expresamente a DKF a compilar y procesar su información y datos personales con las siguientes finalidades:

- Para satisfacer o cumplir el motivo por el que los Usuarios proporcionaron la información, esto es, para la prestación del Servicio.
- Para comunicarse con el Usuario respecto de los servicios, incluyendo anuncios de servicios, actualizaciones u ofertas.
- Para proporcionar apoyo y asistencia relacionada a los servicios.
- Para la creación, modificación, actualización y/o gestión de la cuenta del Usuario.
- Para personalizar el contenido del sitio web y las comunicaciones en función de las preferencias del Usuario, incluidas las ofertas y los anuncios específicos que se ofrecen a través de los servicios.
- Para procesar pedidos u otras transacciones, incluidas transacciones de pago.
- Para responder a las consultas de los Usuarios y cumplir con sus solicitudes.
- Para mejorar y desarrollar los servicios, incluyendo pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos.
- Para proteger o impedir acciones fraudulentas, ilegales o perjudiciales y mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestros servicios.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales, resolver disputas y ejecutar nuestros Términos de Servicio.

- Para responder a las solicitudes de aplicación de la ley y según lo exija la legislación aplicable, una orden judicial o la normativa gubernamental.
- Para cualquier otra finalidad comercial indicada al recopilar sus datos personales o según lo establecido en las leyes de privacidad de datos aplicables.

E. Divulgación de datos. DKF puede compartir los datos personales con las siguientes personas:

- Procesadores de pagos.
- Consultores de seguridad y prevención de fraudes.
- Asesores jurídicos y otros asesores profesionales.
- Proveedores de hosting y otros proveedores de tecnología y comunicaciones.
- Proveedores de análisis.
- Personal contratado.
- Otras partes según su dirección y con su consentimiento.
- Partes que requieren que se revelen Datos Personales por razones legales (como en virtud de citaciones u otros procesos legales)

En todo caso, la divulgación de datos a terceros tendrá finalidades específicas, dentro de las cuales se incluyen las siguientes:

- Realizar auditorías relacionadas con una interacción actual y transacciones concurrentes.
- Detectar incidentes de seguridad, protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y persecución de los responsables de dichas actividades.
- Depurar para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista.
- Uso transitorio y a corto plazo de datos personales que no son utilizados por otra parte para construir un perfil de consumidor o alterar de otro modo su experiencia de consumidor fuera de la interacción actual.
- Prestación de servicios en nuestro nombre, en el de una tienda minorista o en el de un anunciante, incluido el mantenimiento o la gestión de cuentas, la prestación de servicios de atención al cliente, la tramitación o el cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, la tramitación de pagos, la financiación, la prestación de servicios de publicidad o marketing, la prestación de servicios de análisis o la prestación de servicios similares en nombre de la empresa o del proveedor de servicios.
- Realización de investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración.
- Realización de actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que poseemos o controlamos.
- Cumplir con cualquier obligación legal o requisito reglamentario.
- Hacer cumplir nuestras condiciones contractuales con los Usuarios y cualquier otro acuerdo.
- Proteger nuestros derechos o los derechos de otros, incluso para prevenir el fraude u otros delitos.

III. Almacenamiento y seguridad de datos.

A. Privacidad de los Datos. DKF no revelará ni proporcionará acceso a los datos personales salvo: **/i/** Que se le solicite directamente por el Usuario; **/ii/** Los casos indicados en esta PPD; **/iii/** Los casos en que lo exija la ley.

DKF no revelará total ni parcialmente los Datos a una autoridad pública, ni les proporcionará acceso a ellos, salvo que lo exija la ley o una sentencia dictada por un tribunal competente. En caso de que DKF sea contactada por una autoridad pública con la finalidad de solicitar revelación de los Datos, DKF intentará redirigir a la autoridad pública para que solicite los datos directamente al Usuario. Si DKF se viera obligada a revelar o proporcionar acceso a los Datos a una autoridad pública, lo notificará sin demora al Usuario y le proporcionará una copia de la solicitud, a menos que la ley lo prohíba.

Para llevar a cabo lo indicado en los párrafos anteriores, DKF podrá proporcionar a terceros la información de contacto del Cliente, realizando en todo caso sus mejores esfuerzos para entregar la menor cantidad de información posible.

B. Almacenamiento de datos. DFK conservará los datos personales de los Usuarios mientras tengan una cuenta abierta o mientras sea necesario para prestar servicios o cumplir con los fines para los cuales han sido recopilados los datos, y, posteriormente, por un período de **6 meses** con el fin de resguardar y poder resolver eventuales disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, como asimismo, para dar cumplimiento a los T&C del servicio. Si es necesario para cumplir con obligaciones legales, resolver conflictos o cobrar tasas, y siempre cuando la legislación vigente lo permita, DFK recopilará los datos por más tiempo que el indicado anteriormente.

DKF almacenará los datos personales exclusivamente en bases de datos debidamente certificadas y ubicadas en países con leyes de privacidad y protección de datos de igual o mayor estándar a la legislación chilena. Junto a ello, DFK realiza sus mejores esfuerzos para monitorear y mantener actualizados sus sistemas informáticos, buscando evitar accesos no autorizados a los datos.

En ningún caso DFK, sus sociedades relacionadas y/o sus respectivos proveedores, serán responsables por ningún daño especial, indirecto o consecuente, ni de ningún daño resultante de la pérdida de uso, de datos o de beneficios que surja de o en relación con el uso o el funcionamiento de la plataforma o los servicios.

B. Seguridad de los datos. DFK implementará y mantendrá vigentes las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos frente a cualquier destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita y revelación o acceso no autorizado de los datos entregados por el Usuario.

Si DFK tuviese conocimiento de una brecha de seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, o la revelación o acceso no autorizado a los datos, todo ello durante su tratamiento, DKF notificará el incidente de seguridad al Usuario, investigará el incidente de seguridad, proporcionará al Usuario información sobre dicho incidente y tomará medidas razonables para mitigar los efectos y minimizar los daños que resulten del mismo.

La notificación de un incidente de seguridad por parte de DKF, o la respuesta que DKF entregue respecto de un incidente de seguridad, no constituirá reconocimiento por parte de DKF respecto al incumplimiento o a responsabilidad alguna respecto al incidente de seguridad.

El Usuario deberá notificar a DKF, sin demora, acerca de cualquier posible uso indebido que se haya producido en sus cuenta o credenciales de autenticación, o acerca de cualquier incidente de seguridad relacionado.

IV. Derechos de los Usuarios sobre los Datos.

Los Usuarios podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceder, modificar, rectificar y eliminar todos sus Datos Personales recolectados por DKF, como asimismo a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de sus Datos Personales, de conformidad a lo dispuesto en la Ley Nº 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Conforme se establece en el artículo 12 de la Ley Nº 19.628, el Usuario titular de los Datos Personales y previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceder, modificar, rectificar y/o eliminar todos sus Datos Personales, en cualquier momento y en forma gratuita, solicitud que deberá ser atendida dentro de los 2 (dos) días hábiles a que se efectuado.

La solicitud de acceso, modificación, rectificación y/o eliminación de Datos Personales deberá efectuarse mediante correo electrónico enviado al correo clientes@dkfactory.cl, incluyendo su nombre completo, cédula nacional de identidad o rol único tributario, y número de teléfono celular. Sin perjuicio de los cambios que se realicen, DKF podrá conservar la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude, en caso de tener dudas razonables.

V. Actualizaciones y/o modificaciones a la PPD.

La PPD podrá ser modificada y/o actualizada unilateralmente por DKF, lo cual será notificado a los Usuarios por medio de mensaje de texto, e-mail, aplicaciones de mensajería instantánea o cualquier otra aplicación de comunicaciones, adjuntando la versión actualizada de la PPD; de todas formas, la versión actualizada siempre estará disponible en línea para su consulta.

Los Usuarios siempre podrán decidir si aceptan o no las modificaciones a la PPD. En el caso que el Usuario no las acepte, el vínculo entre este y DKF quedará disuelto y la información y datos personales de dicho Usuario no será usada. Asimismo, en caso de que el Usuario lo solicite, dicha información podrá ser eliminada de manera permanente de los registros de DKF. El uso de los servicios después de una actualización constituye el consentimiento de la política actualizada, en la medida permitida por la legislación vigente.